

Algemene promotiematerialen & hulpmiddelen voor online inzage

U kunt meer promotiematerialen gebruiken. De volledige toolkit met promotiematerialen voor patiënten kunt u inzien via: <https://open-eerstelij.nl/toolkit-patienten/>

Aanpak	Promotiemateriaal/hulpmiddel
Nieuwsbrief online inzage	Nieuwsbrief praktijk Gebruik: e-mail, brief
Uitnodiging online inzage	Uitnodiging online inzage* Gebruik: e-mail, brief
Wachtkamer	Animatie online inzage Animatie online inzage (incl. ondertiteling) Infographic online inzage* Infographic veilig gegevens delen* Gebruik: animatie wachtkamerscherm, infographic digitaal/flyer
Spreekkamer	Begrijpelijke P-regels voor patiënt Woordenlijst Pharos ICPC en patiëntvriendelijke titels Gebruik: tijdens patiënt contact informatie verstrekken over online inzage en ondersteuning consultvoering
Praktijkwebsite	Nieuwsbericht praktijkwebsite Animatie online inzage Animatie online inzage (incl. ondertiteling) Infographic online inzage* Infographic veilig gegevens delen* Gebruik: nieuwsbericht online inzage, animatie online inzage, infographics
Telefonie bandje	Gebruik: bandje inspreken met info over online inzage (labuitslagen, online afspraken maken, herhaalmedicatie aanvragen).
Persoonlijke benadering praktijkassistente	Rol: proactief patiënten informeren over online inzage en patiënten met vragen over online inzage ondersteunen of verwijzen naar juiste instructies/hulpmiddelen.

*De uitnodiging online inzage en infographics zijn tevens beschikbaar in het Arabisch, Engels, Pools & Turks op: <https://open-eerstelij.nl/toolkit-patienten/>

**Huisartsen maken het als eersten mogelijk dat patiënten een PGO kunnen gebruiken. Momenteel worden de PGO's veelvuldig getest en is de meerwaarde voor de patiënt nu nog beperkt. We geven daarom het advies om het bestaan van een PGO nog niet actief naar patiënten te communiceren.

<p>Ondersteuning voor verbeteren digitale vaardigheden patiënten</p>	<p>https://www.seniorweb.nl/cursussen Verwijs naar online/ fysieke cursussen in de buurt voor het verbeteren van digitale vaardigheden. Vaak zijn deze bij de plaatselijke bibliotheek.</p> <p>https://digid.steffie.nl/ op deze website kunnen patiënten uitleg krijgen over bijvoorbeeld het inloggen met DigiD.</p> <p>De Helpdesk Digitale Zorg 085 1304 575, voor alle vragen die niet medisch inhoudelijk zijn, maar patiënten wel ondersteunen bij digitaal contact met de zorgverlener.</p> <p>Laaggeletterden kunnen telefonisch contact opnemen met 0800 - 023 4444 of zich via de website van stichting lezen en schrijven aanmelden voor verschillende cursussen.</p>
<p>Ondersteuning bij vragen over een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO)**</p>	<p>Voor algemene vragen over een PGO, verwijs de patiënt dan naar https://www.pgo.nl/.</p> <p>Voor niet medisch inhoudelijke vragen, verwijs de patiënt dan naar de helpdesk van de specifieke PGO. Deze zijn te vinden op: https://www.pgo.nl/kies-een-pgo/.</p>

Overzicht promotiematerialen & hulpmiddelen voor online inzage via MijnGezondheid.net

Aanpak	Promotiemateriaal/hulpmiddel
Implementatie in praktijk	<p>Checklist MijnGezondheid.net</p> <p>Stappenplan patiënten in batch aanmelden bij MGn</p> <p>Instructie video patiënten in batch aanmelden</p> <p>Webpagina waar u terecht kan voor vragen over MGn</p>
Wachtkamerscherf	<p>Animatie wachtkamerscherf MGn</p> <p>Animatie wachtkamerscherf MedGemak</p> <p>Maak een eigen QR code en verwijs naar het patiëntenportaal</p>
Praktijkwebsite	<p>Nieuwsbericht over MGn</p> <p>Banner met link voor meer uitleg</p> <p>Banner om in te loggen</p> <p>MGn animaties voor uitleg over het aanmelden en gebruik</p>
Mail	<p>Uitnodiging voor patiënten om aan te melden</p>

*De uitnodiging online inzage en infographics zijn tevens beschikbaar in het Arabisch, Engels, Pools & Turks op: <https://open-eerstelij.nl/toolkit-patienten/>

**Huisartsen maken het als eersten mogelijk dat patiënten een PGO kunnen gebruiken. Momenteel worden de PGO's veelvuldig getest en is de meerwaarde voor de patiënt nu nog beperkt. We geven daarom het advies om het bestaan van een PGO nog niet actief naar patiënten te communiceren.



Bijlage 1: Uitnodiging voor patiënten om aan te melden

Betreft: Inzage in uw eigen dossier, medicatie aanvragen, vragen stellen en meer via MijnGezondheid.net

Geachte [\[Klik hier en typ naam\]](#),

Huisartspraktijk [\[naam\]](#) en Apotheek [\[naam\]](#) nodigen u van harte uit uw eigen zorgdossier te openen op MijnGezondheid.net. Op dit gezamenlijke internetportaal van de praktijk en de apotheek krijgt u via een beveiligde verbinding inzage in delen van uw medische en medicatiedossier. Verder kunt u bijvoorbeeld herhaalmedicatie aanvragen, labuitslagen bekijken, een afspraak maken voor een bezoek aan de huisarts, een e-Consult aanvragen en betrouwbare informatie over uw aandoeningen en medicatie raadplegen. In bijgevoegde folder vindt u meer informatie.

Voor wie is MijnGezondheid.net bedoeld?

Patiënten van 16 jaar en ouder die ingeschreven staan bij huisartspraktijk [\[naam\]](#) en/of Apotheek [\[naam\]](#), kunnen een dossier openen op MijnGezondheid.net. Om in te loggen op MijnGezondheid.net heeft u een DigiD met sms-functie en een mobiele telefoon nodig. Informatie over DigiD en het aanvragen ervan vindt u op www.digid.nl.

Hoe opent u een dossier op MijnGezondheid.net?

Wanneer u uw dossier op MijnGezondheid.net wilt openen kunt u uw interesse kenbaar maken bij de huisartsenpraktijk en de apotheek. Wanneer u als patiënt bent aangemeld op het portaal van MijnGezondheid.net ontvangt u, van uw zorgverlener, hierover een bevestiging. Zodra u als patiënt voor de eerste keer op MijnGezondheid.net inlogt zult u het contract met uw zorgverlener digitaal ondertekenen. Door deze akkoordverklaring digitaal te ondertekenen bent u ervan verzekerd dat de uitwisseling van uw gegevens met de praktijk en apotheek goed en betrouwbaar is geregeld.

Lees voor u uw handtekening zet de voorwaarden en de algemene informatie goed door. Is iets niet duidelijk, dan leggen wij het u graag uit.

U kunt de mogelijkheden van MijnGezondheid.net ook online bekijken via de website van uw huisarts/apotheek of kijk op www.MijnGezondheid.net voor meer informatie.

Met vriendelijke groet,
[\[Klik hier en typ afzender\]](#),

*De uitnodiging online inzage en infographics zijn tevens beschikbaar in het Arabisch, Engels, Pools & Turks op: <https://open-eerstelij.nl/toolkit-patienten/>

**Huisartsen maken het als eersten mogelijk dat patiënten een PGO kunnen gebruiken. Momenteel worden de PGO's veelvuldig getest en is de meerwaarde voor de patiënt nu nog beperkt. We geven daarom het advies om het bestaan van een PGO nog niet actief naar patiënten te communiceren.