

Algemene promotiematerialen & hulpmiddelen voor online inzage

U kunt meer promotiematerialen gebruiken. De volledige toolkit met promotiematerialen voor patiënten kunt u inzien via: <https://open-eerstelij.nl/toolkit-patienten/>

| Aanpak | Promotiemateriaal/hulpmiddel |
|--|---|
| Nieuwsbrief online inzage | Nieuwsbrief praktijk Gebruik: e-mail, brief |
| Uitnodiging online inzage | Uitnodiging online inzage* Gebruik: e-mail, brief |
| Wachtkamer | Animatie online inzage Animatie online inzage (incl. ondertiteling) Infographic online inzage* Infographic veilig gegevens delen* Gebruik: animatie wachtkamerscherf, infographic digitaal/flyer |
| Spreekkamer | Begrijpelijke P-regels voor patiënt Woordenlijst Pharos ICPC en patiëntvriendelijke titels Gebruik: Tijdens patiënt contact informatie verstrekken over online inzage en ondersteuning consult voering. |
| Praktijkwebsite | Nieuwsbericht praktijkwebsite Animatie online inzage Animatie online inzage (incl. ondertiteling) Infographic online inzage* Infographic veilig gegevens delen* Gebruik: nieuwsbericht online inzage, animatie online inzage, infographics |
| Telefonie bandje | Gebruik: bandje inspreken met info over online inzage (labuitslagen, online afspraken maken, herhaalmedicatie aanvragen). |
| Persoonlijke benadering praktijkassistente | Rol: Proactief patiënten informeren over online inzage en patiënten met vragen over online inzage ondersteunen of verwijzen naar juiste instructies/ hulpmiddelen. |

*De uitnodiging online inzage is tevens beschikbaar in het Arabisch, Engels, Pools & Turks op: <https://open-eerstelij.nl/toolkit-patienten/>

**Huisartsen maken het als eersten mogelijk dat patiënten een PGO kunnen gebruiken. Momenteel worden de PGO's veelvuldig getest en is de meerwaarde voor de patiënt nu nog beperkt. We geven daarom het advies om het bestaan van een PGO nog niet actief naar patiënten te communiceren.

| | |
|---|--|
| <p>Ondersteuning voor verbeteren digitale vaardigheden patiënten</p> | <p>https://www.seniorweb.nl/cursussen Verwijs naar online/ fysieke cursussen in de buurt voor het verbeteren van digitale vaardigheden. Vaak zijn deze bij de plaatselijke bibliotheek.</p> <p>https://digid.steffie.nl/ op deze website kunnen patiënten uitleg krijgen over bijvoorbeeld het inloggen met DigiD.</p> <p>De Helpdesk Digitale Zorg 085 1304 575, voor alle vragen die niet medisch inhoudelijk zijn, maar patiënten wel ondersteunen bij digitaal contact met de zorgverlener.</p> <p>Laaggeletterden kunnen telefonisch contact opnemen met 0800 - 023 4444 of zich via de website van stichting lezen en schrijven aanmelden voor verschillende cursussen.</p> |
| <p>Ondersteuning bij vragen over een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO)**</p> | <p>Voor algemene vragen over een PGO, verwijs de patiënt dan naar https://www.pgo.nl/.</p> <p>Voor niet medisch inhoudelijke vragen verwijs de patiënt dan naar de helpdesk van de specifieke PGO. Deze zijn te vinden op: https://www.pgo.nl/kies-een-pgo/.</p> |

Overzicht promotiematerialen & hulpmiddelen voor online inzage via Uw Zorg online

| Aanpak | Promotiemateriaal/hulpmiddel |
|--|---|
| Implementatie online inzage in de praktijk | <p>Implementatie handreiking Uw Zorg online</p> <p>Startershulp beheeromgeving</p> <p>Startershulp patiëntenportaal</p> |
| Wachtkamerscherf | <p>3 verschillende korte animaties om patiënten te informeren over online diensten</p> <p>Maak een eigen QR-code en verwijs naar het patiëntenportaal</p> |
| Praktijk website | <p>Animaties over aanmelden en gebruik van Uw Zorg online:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aanmelden - Gebruik <p>Website banners Uw Zorg online</p> <p>Model tekst voor website/mail naar patiënten met daarin een uitnodiging om gebruik te maken van Uw Zorg online</p> |
| Mail | <p>Model tekst voor website/mail naar patiënten met daarin een uitnodiging om gebruik te maken van Uw Zorg online</p> |

*De uitnodiging online inzage is tevens beschikbaar in het Arabisch, Engels, Pools & Turks op: <https://open-eerstelijin.nl/toolkit-patienten/>

**Huisartsen maken het als eersten mogelijk dat patiënten een PGO kunnen gebruiken. Momenteel worden de PGO's veelvuldig getest en is de meerwaarde voor de patiënt nu nog beperkt. We geven daarom het advies om het bestaan van een PGO nog niet actief naar patiënten te communiceren.



Bijlage 1: Modeltekst nieuwsbericht op uw website of nieuwsbrief

Online uw zorg regelen wanneer het u uitkomt? Altijd toegang tot uw medische gegevens? Gebruik de Uw Zorg online app en de beveiligde patiëntenomgeving op onze website. Veilig, betrouwbaar en snel.

Met Uw Zorg online heeft u 24 uur per dag veilig toegang tot uw medicatiegegevens, kunt u herhaalrecepten aanvragen, afspraken maken, een bericht sturen naar ons en heeft u inzage in uw medisch dossier.

U kunt met uw account inloggen via de beveiligde patiëntenomgeving op onze website én via de Uw Zorg online app.

Nieuwe gebruikers moeten eerst een account aanmaken en worden na controle door onze praktijk gekoppeld met de patiëntenomgeving. Om veiligheidsredenen heeft elke gebruiker een account met een uniek e-mailadres nodig behalve voor minderjarigen.

De Uw Zorg online app is via de App Store (Apple iOS) of Google Play (Google Android) te downloaden.

Raadpleeg voor meer informatie <https://uwzorgonline.nl/> of via onze website [URL praktijk website].

*De uitnodiging online inzage is tevens beschikbaar in het Arabisch, Engels, Pools & Turks op: <https://open-eerstelijin.nl/toolkit-patienten/>

**Huisartsen maken het als eersten mogelijk dat patiënten een PGO kunnen gebruiken. Momenteel worden de PGO's veelvuldig getest en is de meerwaarde voor de patiënt nu nog beperkt. We geven daarom het advies om het bestaan van een PGO nog niet actief naar patiënten te communiceren.