

Symposium #Divers | plenaire afsluiting | wat nemen deelnemers mee terug naar de praktijk?

Thomas Mancini en Garnt Postma zijn als afsluiting van het symposium in gesprek gegaan met de aanwezigen. Wat nemen deelnemers mee uit het symposium? En waar gaan zij vanaf morgen al mee aan de slag? Twee vragen die zij de aanwezigen voor hebben gelegd.

- “We hebben ontdekt dat weer nog best wat stappen gezet kunnen worden door de praktijk. We gaan morgen beginnen met het opstellen van een plan van aanpak en daarbij gaan we bepalen waarmee we als eerste aan de slag kunnen gaan.”
- “Digitalisering heeft effect op ons allemaal. Wij gaan meer werk maken van het motiveren van praktijkmedewerkers.”
- “Ik heb een aantal voorbeelden gehoord waarmee we ook in onze praktijk de efficiëntie kunnen vergroten.”
- “Wij gaan op korte termijn een offerte aanvragen voor aansluiting op het patiëntenportaal.”
- “Om ons patiëntenportaal verder te boosten, gaan we online afspraken een zetje geven en stimuleren bij onze doktersassistenten en onze patiënten.”
- “Tot nu toe hebben we niet actief ingezet op het online afspraken laten maken van onze patiënten. De afgelopen jaren hebben we juist ingezet op een goede triage van de klachten waarmee patiënten ons benaderen. Na vandaag gaan we er toch voor kiezen om online afspraken open te zetten. Daarbij lopen we wel even iedere ochtend de online afspraken door om te zien of er ongewenste zaken tussen staan.”
- “We gaan heel laagdrempelig een briefje in de wachtkamer ophangen en patiënten hiermee attenderen cq stimuleren om het portaal te gebruiken.”
- “Heb je zorgen over ongetrieëerde afspraken die via het portaal worden gemaakt? Ons advies is om het toch gewoon te gaan doen. Wij zijn er gewoon mee begonnen en het loopt onverwachts goed. Je kunt het altijd weer aanpassen.”
- “Wij willen bloeddrukmeters voor thuismetingen gaan aanschaffen.”
- “In onze praktijk willen we gebruik gaan maken van een digicoach, maar ook meer gebruik maken van de beschikbare innovatiecoaches vanuit de zorggroep. Ook zou het fijn zijn als de regio meer bijeenkomsten aanbiedt voor praktijkmanagers om kennis te delen en op te halen op dit thema.”
- “Terugblik vanuit zorgverzekeraar op het symposium: “Er is veel energie tijdens dit symposium om verder aan de slag te gaan met digitalisering. Complimenten aan de organisatie. En wij blijven graag het gesprek aan gaan om te kijken waar we kunnen ondersteunen.”