

## Symposium #DiVers Workshop VIPLive d.d. 14 juni 2022 door Rosita van der Veen

### Samenwerken in VIPLive

#### Beeldbellen met patiënt of collegae (max. 4 personen) via gesprekkenfunctie

- Via **Whereby**, er hoeft niets gedownload te worden  
Link verzenden via email of sms.  
Men klikt op link en zit al in het gesprek.  
De link is **4 uur geldig**.
- De ander ziet alleen deze link, geen nummer of email.
- Veilige verbinding (gecertificeerd)
- NEO en Syntein hebben allebei de *module beeldbellen* afgenomen

Vraag: hoe kom ik terug bij de patiënt, waar vind ik de link?

Ga naar de gesprekkenfunctie en zoek daar de patiënt op. Via de chat wordt de link geopend. Als je uit het gesprek bent moet er een nieuwe link worden gestuurd.

**Rosita vraagt het na.**

**→ als een praktijk de link verstuurd dan wordt het whereby linkje automatisch geopend. De medewerker van de praktijk kan dit scherm open houden tot de afspraak is. Wij raden aan om de link vlak voor de afspraak te versturen.**

#### Vragenlijsten (voorbeelden)

- Syntein heeft 1 vragenlijst, NEO 14 vragenlijsten

Inloggen VIPLive, dan naar 'Handleidingen'-pagina.

Zoek op '*beschikbare vragenlijsten*'. Daar is te zien welke informatie beschikbaar is in de gestandaardiseerde vragenlijsten.

#### Versturen vragenlijsten

Klik en kies het zorgprogramma en selecteer. Verstuur naar het email adres van de patiënt. Tevens optie om direct de vragenlijst ter plekke – samen met patiënt – afnemen.

Hoe zie je dat iemand de vragenlijst (bijv. COPD-meter) heeft ingevuld?

De lijst wordt automatisch teruggestuurd en is terug te vinden via inventarisaties t.b.v antwoorden. Als gebruiker vindt je hem terug onder inventarisaties. Tevens bestaat de mogelijkheid om de lijst terug te koppelen naar het bronsysteem (HIS).

Het bespaart tijd als je vooraf de vragenlijst kunt sturen en in met patiënt kun bespreken

Momenteel is het nog niet mogelijk zelf een bericht toe te voegen.

Er wordt een standaardbericht mee gezonden.

Het is niet mogelijk zelf vragenlijsten in het systeem te zetten.  
Er zijn enkel gestandaardiseerde lijsten.

## Spreekuur.nl

Filmpje <https://www.spreekuur.nl/> (tot mei 2022 VIPLive app)

De patiënt downloadt de app 'spreekuur.nl' en kan zo worden uitgenodigd voor een chat (bijv. om foto's te bekijken) of de patiënt thuismetingen te laten doen. Je krijgt actief een melding van de antwoorden via VIPLive. Meetwaarden (met labcode) worden automatisch teruggekoppeld.

Het is een beveiligde manier om te chatten met de (eigen) patiënt of de mantelzorg.  
De huisarts nodigt de patiënt uit, andersom is (nog) niet mogelijk.

Er wordt automatisch via de app een reminder aan de patiënt verzonden.

De zorgverlener ontvangt via VIPLive een melding dat de patiënt heeft gereageerd.  
Gezondheidsverzicht → spreekuur.nl daar is te zien of er een uitnodiging is verzonden.

De patiënt kan zijn HIS (EPD) inzien of de patiënt kan via deze app worden uitgenodigd.

**Moet de huisarts toestemming geven aan de patiënt om zijn gegevens van het HIS in te laten zien. Rosita vraagt dat na.**

→ dit gaat volgens de regels van een PGO, zie ook <https://www.spreekuur.nl/over-spreekuurnl/veiligheid-en-privacy>

Er is geen verschil met een portal (dit is een PGO). Het loopt parallel.  
Voordeel spreekuur.nl: bijv. indien je VVR digitaal wilt doen.

Er wordt aan gewerkt informatie vanuit spreekuur.nl te koppelen aan bijv. ziekenhuisinfo.

**Kijktip t.b.v. duidelijke toelichting:** <https://academie.viplive.nl/hc/nl>

Aanbod van kennisvideo's waaronder directe webinars (op eigen geschikt moment te bekijken). Huisartsen ontvangen hier een toelichting over spreekuur.nl en zien wat de patiënt ziet. (bekijk direct webinars → [Webinar - Spreekuur.nl \(flyer\)](#))

Is er te zien of er een koppeling is met de huisartsenpost?

Nee, niet te zien. Dat dient regiobreed te gaan, daar hangt die koppeling-integratie vanaf.

## Inzicht

Tool om inzicht in je praktijk- en ketenzorg populatie te bekijken.

Uitgelicht voorbeeld: aandachtspunten rapporten voor ketenzorgpatiënten en ACP patiëntenlijst.

Haal middels de tool patiënten uit je systeem die voldoen aan bepaalde voorwaarden, bijv. kwetsbare ouderen die je op ACP gesprek wilt laten komen.

De patiënt hoeft niet in de keten te zitten.

De gegevens komen uit HIS-bronsysteem.