



Samen schakelen naar toekomstbestendige zorg

Online diensten stimuleren

Neo en Syntein

14 juni 2022

Even voorstellen

- Joyce Hummel
- Doktersassistente
- Adviseur Zorg en Technologie



De presentatie is over een paar dagen te downloaden via www.regiodivers.nl



Wat zijn jullie verwachtingen van deze workshop?

#DiVers



Eerst even een korte quiz



Met hoeveel procent stijgt het aantal 65 plussers in Nederland tot 2035?

1. 22%
2. 36%
3. 43%

Bron: *Primos.datawonen.nl*



Met hoeveel procent stijgt het aantal 65 plussers in Nederland tot 2035?

1. 22%
- 2. 36%**
3. 43%



Hoeveel procent van de huisartsenpraktijken geeft aan dat er bij ziekte van een collega 'een groot probleem' is?

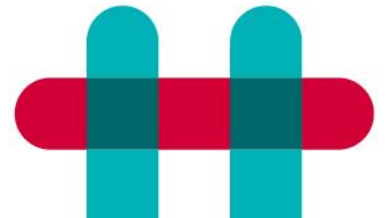
1. 53%
2. 75%
3. 92%

Bron: Landelijke Vereniging huisartsen



Hoeveel procent van de huisartsenpraktijken geeft aan dat er bij ziekte van een collega 'een groot probleem' is?

1. 53%
- 2. 75%**
3. 92%



In welke leeftijdscategorie zit de sterkste toename in het gebruik van online gezondheidsactiviteiten in 2021 tov. 2020?

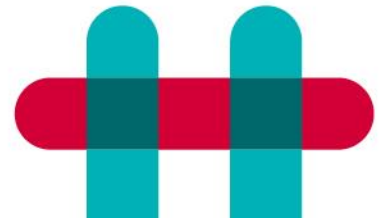
1. In de leeftijdsgroep 16-25 jaar
2. In de leeftijdsgroep 35-60 jaar
3. In de leeftijdsgroep 75+

*Bron: Centraal bureau voor de statistiek "Vaker online afspraak met arts"
Gepubliceerd op 27-1-2022*



In welke leeftijdscategorie zit de sterkste toename in het gebruik van online gezondheidsactiviteiten in 2021 tov. 2020?

1. In de leeftijdsgroep 16-25 jaar
2. In de leeftijdsgroep 35-60 jaar
- 3. In de leeftijdsgroep 75+**



Hoeveel procent van de patiënten vindt het belangrijk om digitaal inzage te hebben in hun medische gegevens?

1. 38%
2. 58%
3. 78%
4. 88%

Bron: Patiëntenfederatie Nederland



Hoeveel procent van de patiënten vindt het belangrijk om digitaal inzage te hebben in hun medische gegevens?

1. 38%
2. 58%
3. 78%
- 4. 88%**





De druk op de zorg neemt toe

Oplossing: Het aanbieden van online diensten vergroot de bereikbaarheid van de praktijken en kan assistentes ontlasten.

Welke online diensten zijn er

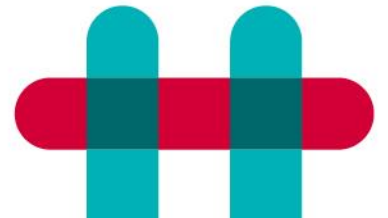
- E-consult
- Online afspraken
- Herhaalrecepten online aanvragen
- Labuitslagen publiceren



Waarom dit project

- Alleen het aanbieden van een patiëntenportaal is niet voldoende
- Voor het optimaal gebruik en winst is procesintegratie nodig

- Waarom maakt het merendeel van de patiënten nog geen gebruik van het patiëntenportaal?
- Hoe kun je het gebruik vergroten?

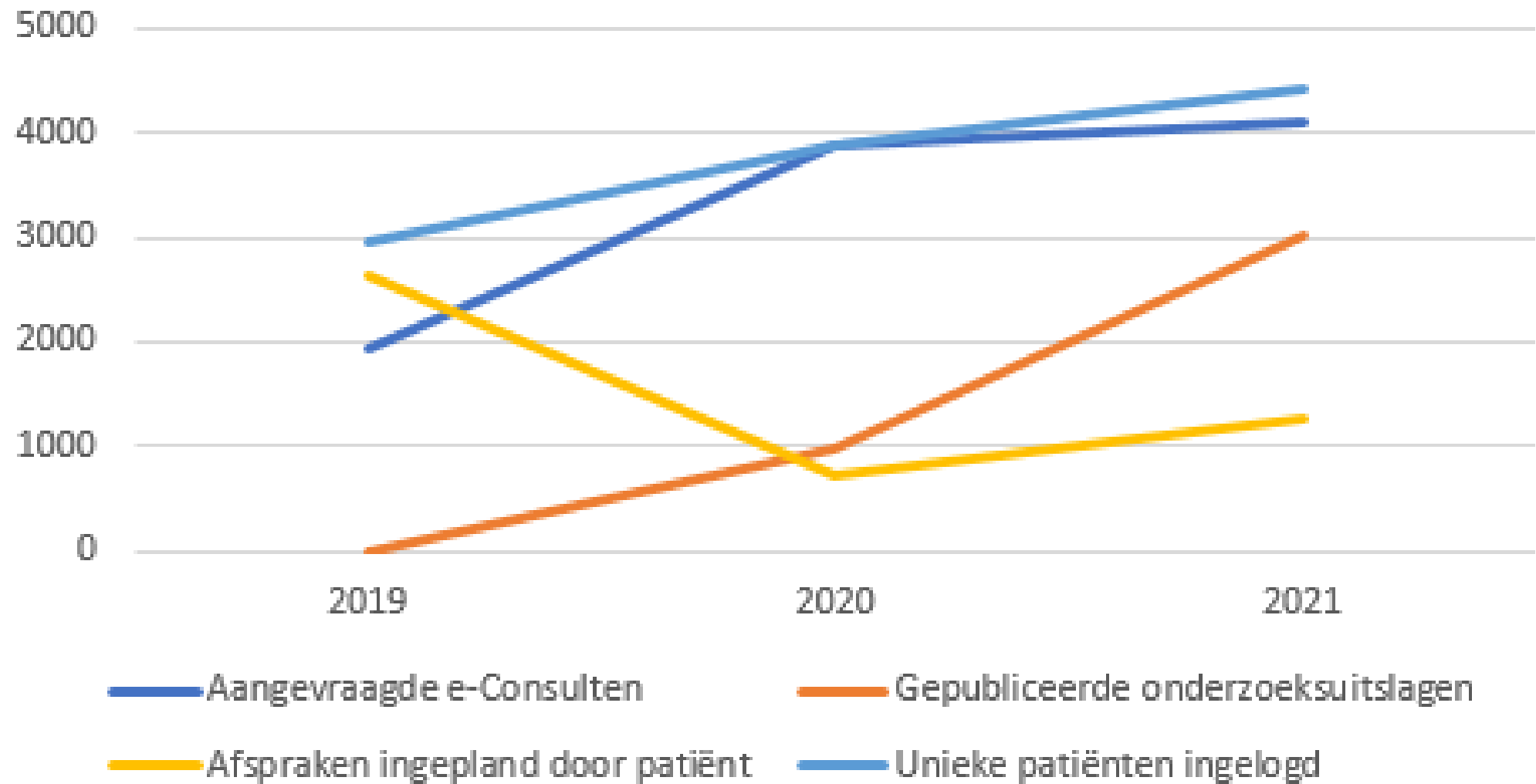


Wat willen we ermee bereiken

- Minder telefoontjes
- Geen piekmomenten meer aan de telefoon
- Meer rust binnen de praktijk
- Patiënten worden sneller geholpen
- Toegankelijkheid en bereikbaarheid van de praktijk vergroten
- De werkdruk neemt niet verder toe
- Meer tijd voor patiënten die dat nodig hebben

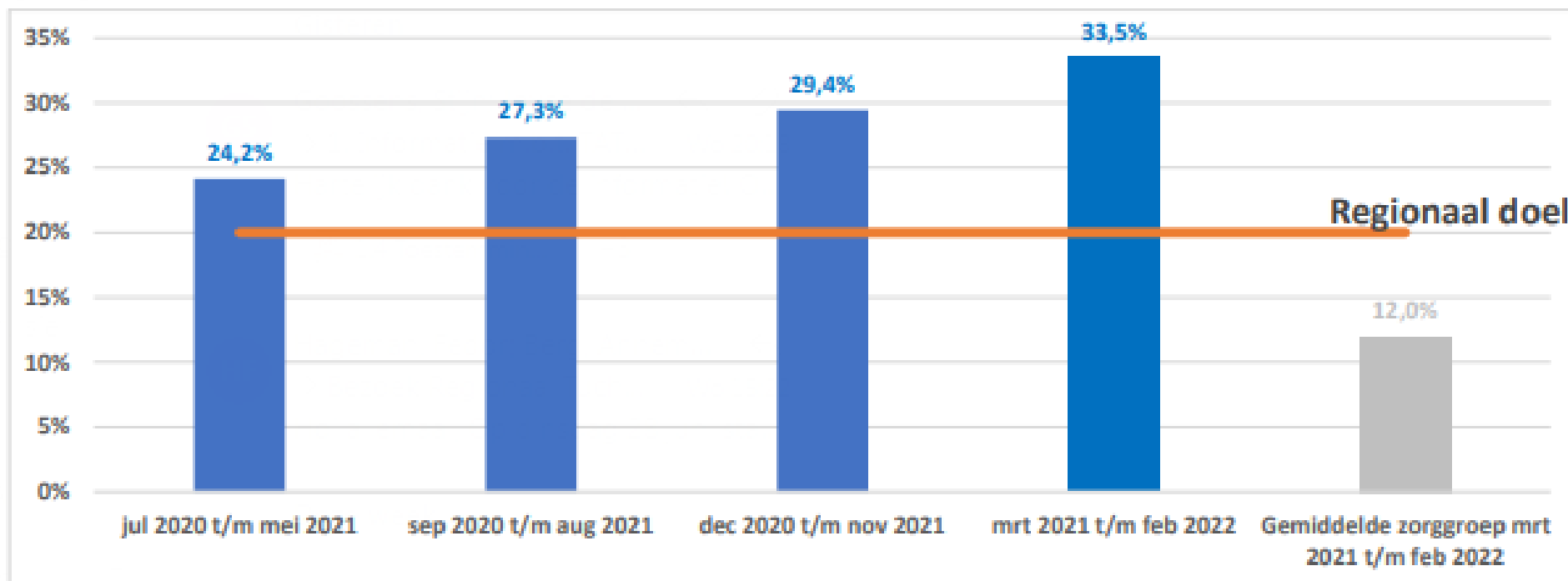


Mgn Milbergen



Online inzage Huisartsengroep Milbergen

33,5%

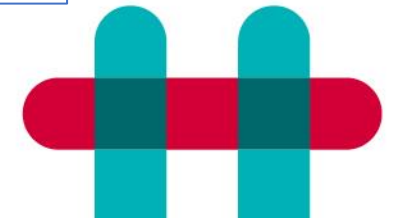
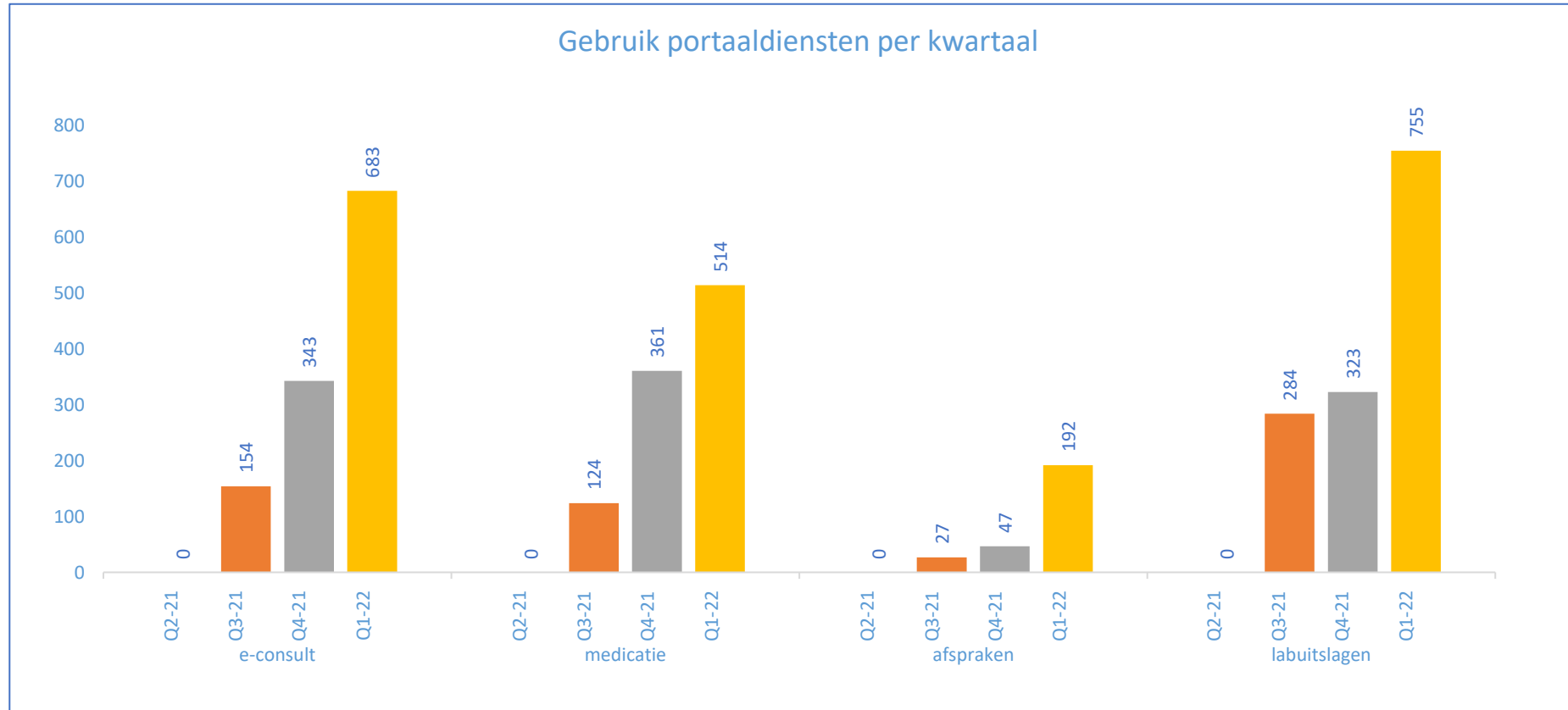


Voorbeelden andere praktijken

- Uitslagen urineonderzoek online
- Foto's versturen ipv fysiek consult
- Formulieren versturen via e-consult ipv afgeven aan de balie
- Patiënt ontvangt antwoord via een e-consult ipv telefonisch
- Geen receptenlijn



Voorbeeld wat er kan gebeuren



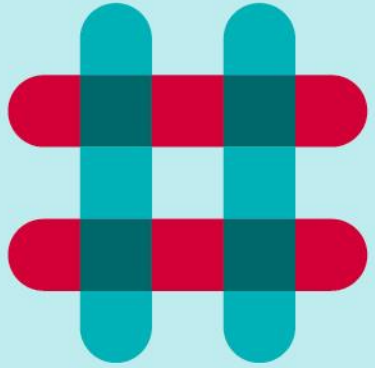
Project stimuleren portaal diensten

- Coaching in de praktijk door: Innovatiecoaches Marieke Römken (Syntein) Thomas Mancini (Neo)
- Maak gebruik van de twee reflectie bijeenkomsten voor uitwisselen best practices
- Ontvang spiegelinformatie en vergelijk jouw praktijk met andere praktijken in de regio
- Schrijf je in op www.regiodivers.nl

Wat je zelf al kan doen:

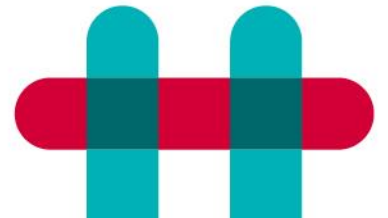
- Kijk voor stappenplannen op:
www.regiodivers.nl/stimuleren-portaalgebruik





Wat zien patiënten

- Actuele episodes (met en zonder attentiewaarde)
- Afgesloten episodes met attentiewaarde
- Actuele Medicatie Overzicht
- Medicatie-overgevoeligheid
- Resultaten bepalingen – over de laatste veertien maanden
- E- en P-regels van het consult vastgelegd na invoering van online inzage (vanaf 1 juli 2020)
- Contactmomenten
- Specialistenbrieven
- Allergieën en intoleranties
- Persoonsgegevens
- Gegevens van de zorgaanbieder



OPEN: Portaal vs PGO

