



ARENE
online huisartsenpraktijk

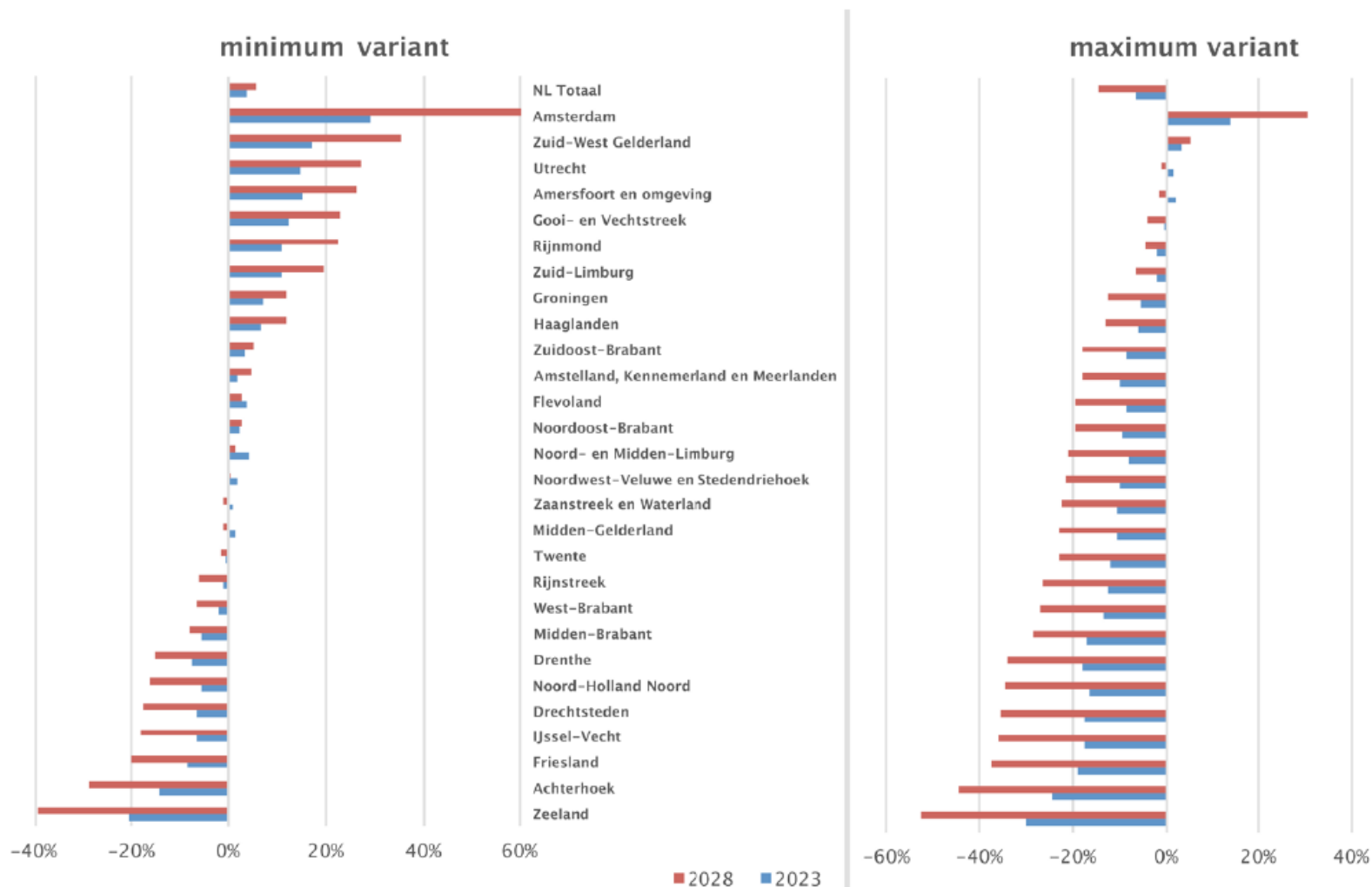
#DiVers

Fort Lent, 14 juni 2022

Jan Frans Mutsaerts



Verschil Huisartsenaanbod - Zorgvraag



Bron: Rapport 'Balans in vraag en aanbod huisartsenzorg' (pag. 31), Nivel en Prismant.



Toekomst

Missie

Iedere burger in Nederland de
mogelijkheid bieden
huisartsgeneeskundige zorg te ontvangen

Lennard van Dongen



Yvonne Maat



Jan Frans Mutsaerts



Jasper Schellingerhout



Hybride huisartsenzorg

Online als het kan, naar de lokale huisarts als het nodig is



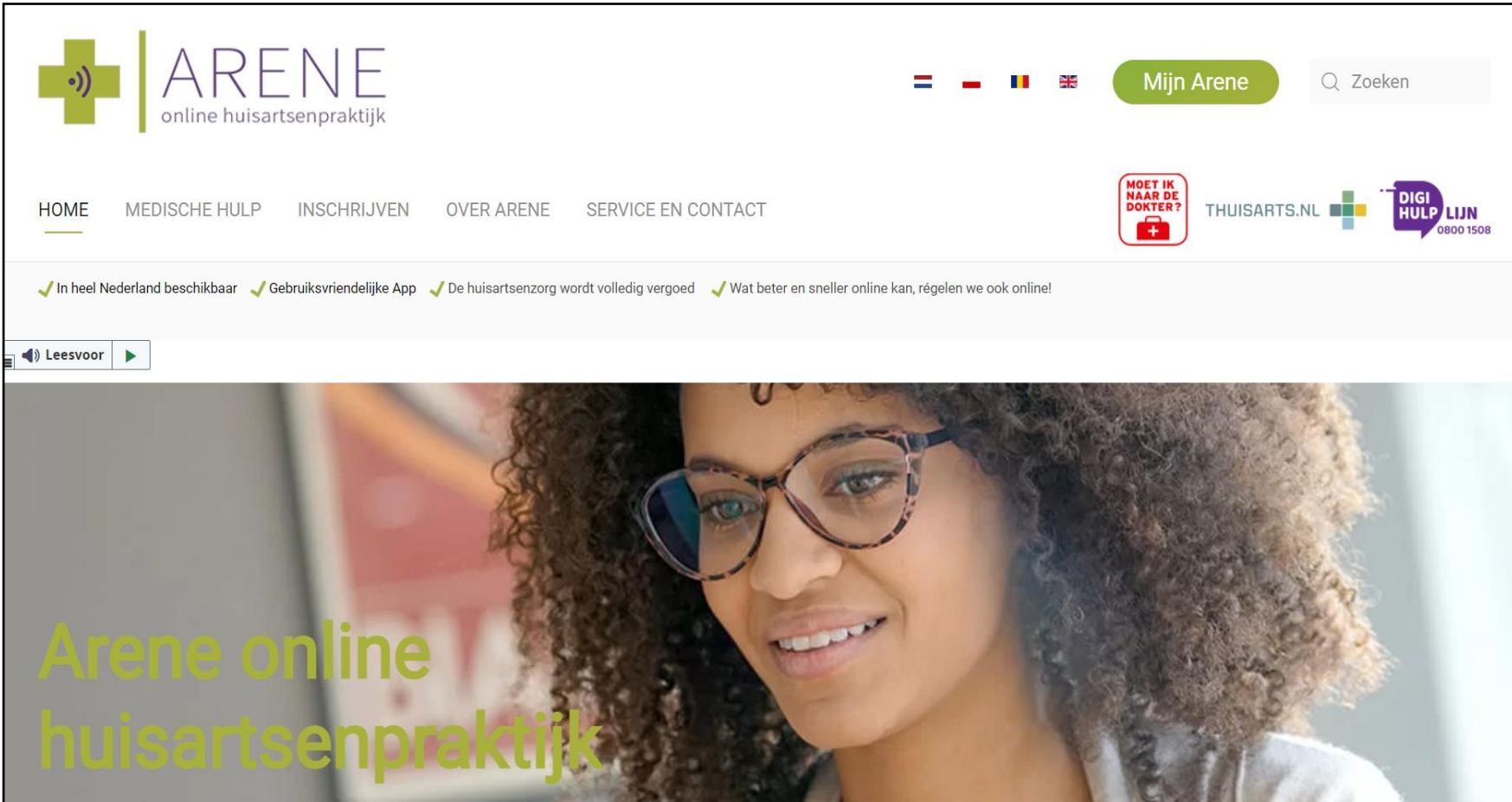
Online huisartsenpraktijk

Geen eigen postcode, maar gekoppeld aan netwerk fysieke praktijken



Concept

- Doelgroep: mensen in Nederland zonder huisarts
- Patiënten schrijven zich in bij Arene
- Contact via website en app
- Huisartsenzorg in de volle breedte
 - Huisarts
 - Chronische zorg
 - Psychologische zorg
- Netwerk van lokale huisartsen voor fysieke zorg
- Financiering via de reguliere huisartsenfinanciering



The screenshot shows the ARENE website homepage. At the top left is the ARENE logo. To its right are flags for the Netherlands, Belgium, France, and the UK, followed by a 'Mijn Arene' button and a search bar labeled 'Zoeken'. Below this is a navigation menu with 'HOME', 'MEDISCHE HULP', 'INSCHRIJVEN', 'OVER ARENE', and 'SERVICE EN CONTACT'. On the right side of the navigation area are logos for 'THUISARTS.NL' and 'DIGI HULP LIJN 0800 1508'. A banner below the navigation contains four green checkmarks with text: 'In heel Nederland beschikbaar', 'Gebruiksvriendelijke App', 'De huisartsenzorg wordt volledig vergoed', and 'Wat beter en sneller online kan, regelen we ook online!'. At the bottom left of the banner is a 'Leesvoor' button. The main content area features a large image of a smiling woman with curly hair and glasses, with the text 'Arene online huisartsenpraktijk' overlaid in green.



The screenshot shows the ARENE mobile app interface. At the top left is the ARENE logo. To its right is the user's name 'Doppenberg, Constantijn' and a profile icon. Below this is a vertical list of menu items: 'Medicijnen', 'Berichten', 'Afspraken', 'Uw dossier', 'Check je (moeder)vlek', and 'Diabetes coach'. At the bottom is a navigation bar with icons and labels for 'OVERZICHT', 'MEDIJNEN', 'AFSPRAKEN', 'BERICHTEN', and 'MEER'.



Website en app

Digitaal zorgaanbod

- Digitale triage
- Digitale diagnostiek
- Digitale coaching (bijv. stoppen met roken)
- Zelfhulpmodules (bijv. bij psychische klachten)
- Zelfmetingen
- Zelftests (bijv. SOA-test)

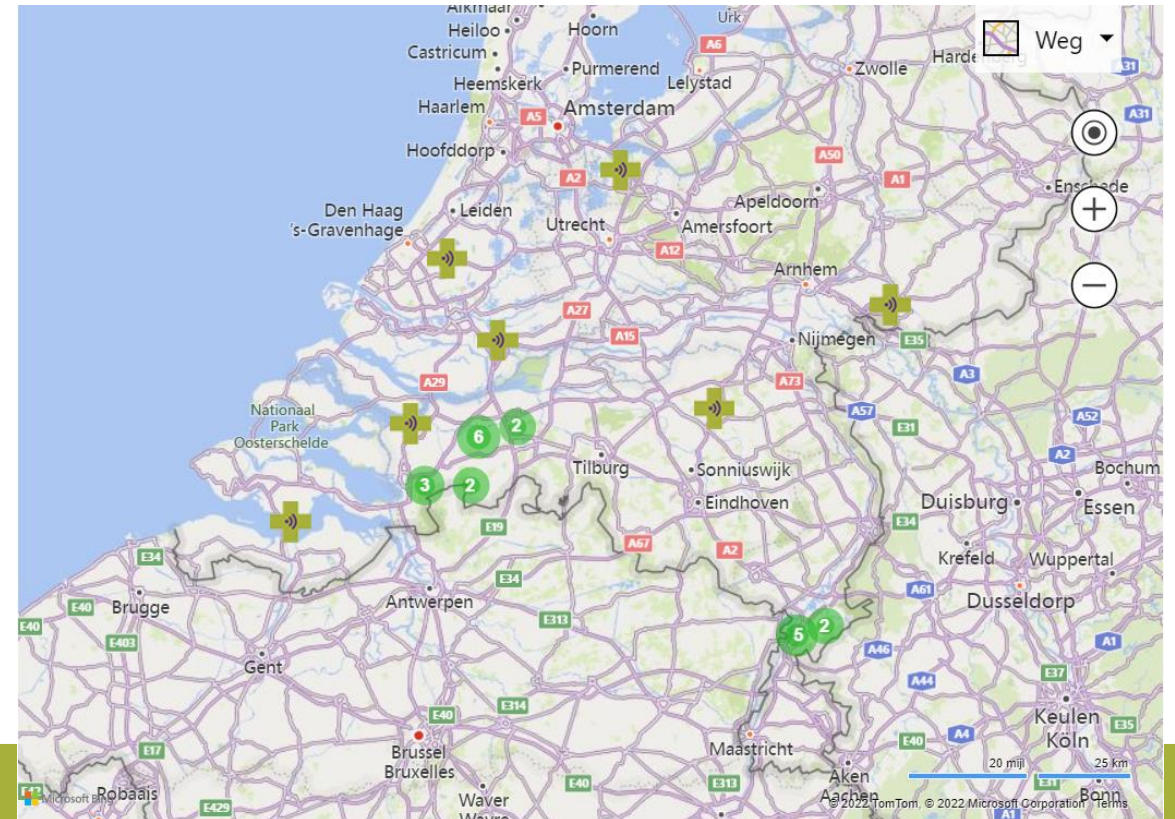


Maar ook digitaal...

- Psychologie (GBGGZ)
- Logopedie (meertalig)
- Diëtetiek
- Fysiotherapie
- Podotherapie

Status Arene

- Start 15 september 2021
- West-Brabant, Limburg
- 27 netwerkpraktijken
- 53 praktijkhouders
- 1840 patiënten
- Veel regio's vluchtelingen



Status Arene

- Juni 2022
- Drie patiëntengroepen
 - Patiënten zonder huisarts
 - Arbeidsmigranten
 - Oekraïense vluchtelingen

Status Arene

- Bij samenwerking:
 - 75% vragen via Arene
 - 25% bezoek aan netwerkpraktijk
 - Internationals lager
 - Oekraïners lager
- 2 Praktijken
 - Praktijk Limburg nog patiënten bij Arene
 - Praktijk Flevoland wordt per 1 juli opgevangen
- Meerdere gemeenten overloop bij huisartsentekort

Team Arene

- Huisartsen: 6, waarvan 1 in USA
- Doktersassistente: 2
- Administratie medewerker: 3
- Poolse verpleegkundige (fulltime)
- Algemeen manager
- POH-GGZ
- POH-S

Speerpunten

- Landelijk netwerk huisartsenpraktijken opbouwen
- Logistiek zorgverlening uitwerken
- Zelfmanagement uitbreiden
- Digitale functionaliteit toevoegen
- Digitale behandelopties verruimen
- Kennis opbouwen over digitale huisartsenzorg

Propositie

- Patiënten in zonder huisarts gezamenlijk zorg bieden
- Patiënten op wachtlijst praktijk inschrijven bij Arene
- Indien noodzakelijk fysieke beoordeling in netwerkpraktijk
- Praktijk van wachtlijst of groep/HAGRO
- Indien mogelijkheid groei praktijk, gaat patiënt over van Arene naar praktijk
- Kortom (tijdelijke) oplossing bij eventueel tekort



ARENE

online huisartsenpraktijk

#DiVers

Fort Lent, 14 juni 2022

Jan Frans Mutsaerts

