

De weg naar digitale aanvragen van herhaalmedicatie

Stappen en aandachtspunten voor een efficiënte implementatie in de praktijk

1

Hoe kan de patiënt herhaalmedicatie aanvragen?



☐ Online en offline, een mix van het nieuwe digitale proces en behoud de bestaande processen, zoals de receptenlijn en formulieren op de website

✓ De patiënt kan wennen aan de digitale route. Hierbij is niemand verplicht om alles online te bestellen.

Maak werkafspraken over:

Stel heldere regels op voor de nieuwe procedures en informeer de patiënt hierover, vanaf het begin van de medicatie.

☐ Alleen online of alleen offline. Kies voor één manier om herhaalmedicatie aan te vragen

✓ Een verminderd aantal stappen voor het aanvragen van herhaalmedicatie leidt tot meer helderheid voor de patiënt en maakt het proces voor de praktijk efficiënter.



2

In welk portaal wordt er herhaalmedicatie aangevraagd door de patiënt?



☐ Via het portaal van de apotheek

✓ Dit bespaart de huisarts veel tijd en de patiënt is direct op de juiste plek om de herhaalmedicatie op te halen of te laten bezorgen.

Maak werkafspraken over:

Soms heeft de apotheek een online herhaalservice via een portaal. Als het goed werkt, informeer de patiënten dan en geef instructies, zoals het ontvangen van een melding wanneer de medicatie klaar is.

☐ Via het portaal van de huisarts

✓ Het huisartsenportaal kan fungeren als een centraal punt voor al je medische gegevens, waardoor de huisarts een volledig overzicht heeft van je gezondheidssituatie en medische geschiedenis.

3

Hoe verloopt het proces van het behandelen van de aanvragen en het geven van goedkeuring?



☐ Met tussenkomst van assistent. De assistent verwerkt dagelijks de aanvragen en zet deze door naar de huisarts ter goedkeuring

✓ De assistent kan de efficiëntie van het herhaalmedicatieproces vergroten door informatie te verzamelen zoals de benodigde medicatie, doseringen, en eventuele wijzigingen in de medische geschiedenis.

☐ De huisarts direct

✓ Het proces van goedkeuring wordt versneld, omdat er geen tussenstappen zijn. Dit zorgt voor een snellere reactietijd naar de patiënt.



Maak werkafspraken over:

- Stel heldere werkafspraken op om het proces efficiënt te laten verlopen.
- Let op eventuele toelichtingen of opmerkingen van de patiënt bij herhaalaanvragen, zoals een dubbele hoeveelheid vanwege vakantieoverbrugging.
- Maak gebruik van een eConsult bij onduidelijke herhaalmedicatieaanvragen.

Tip

Het onder de aandacht brengen van het patiëntenportaal, inclusief het aanvragen van herhaalmedicatie, herinnert patiënten aan de beschikbare informatie en moedigt hen aan vertrouwd te raken met het proces. Deze benadering bevordert het zelfmanagement van patiënten en verbetert de algehele ervaring door snelle toegang tot de benodigde medicatie mogelijk te maken. Hier zijn 5 manieren hoe je dit kan doen:



4

Hoe kun je de mogelijkheden van herhaalmedicatie, in het patiëntenportaal continu onder de aandacht brengen bij alle patiënten?



1

Verspreid informatie onder patiënten in openbare ruimten via aantrekkelijke posters, flyers of wachtkamerschermen.

2

Gebruik telefoonwachtbandjes om het patiëntenportaal en de voordelen ervan te promoten.



3

Ontwerp je website zodanig dat patiënten worden aangemoedigd het portaal te gebruiken, inclusief een directe link naar het portaal.

4

Maak effectief gebruik van sociale media en informatieve brieven om patiënten gericht op de hoogte te stellen.

5

Informeert lokale media over de nieuwe werkwijze om bredere bekendheid te genereren.



Een continu proces

Het optimaliseren van een persoonlijk en efficiënt proces vereist voortdurende aanpassing en verbetering.

Wil je meer informatie over het digitaliseren? Raadpleeg dan de kennisbank van ROER op www.roer-om.nl.

ROER

NEO

HUISARTSENZORG